**PUBLICACIÓN:** dependencia.info
**PAÍS:** ESP
**TIPO:** Web
**AVE:** €54.00
**AUDIENCIA:**
**AUTOR:**
**URL:** dependencia.info
> 12 de noviembre de 2026 a las 2:29
> Versión en línea

# familias: la solución que cuida a más de 12.000 personas

De un plazo imposible a una plataforma imprescindible: así nació familias. En enero de 2024, el personal de IL UNION nos pidió una demo funcional en apenas cinco semanas: una app para que sus centros de día pudieran comunicarse de forma digital con las familias de las personas usuarias.

De aquel reto contrarreloj nació familias, la plataforma que hoy ayuda a cuidar mejor a 12.031 personas en toda España.

Todo empezó con una petición concreta. En enero de 2024, el equipo de IL UNION, que gestiona decenas de centros de día y residencias, nos pidió una demo funcional de una aplicación que permitiera a sus centros comunicarse de forma digital con las familias de las personas usuarias. El plazo era corto y rígido: la demo tenía que estar lista el 28 de febrero.

Cinco semanas para diseñar, programar y pulir una herramienta desde cero no es mucho tiempo. Pero en i4life decidimos aceptar el reto: si funcionaba, la herramienta podría cambiar de verdad el día a día de cientos de centros y de miles de familias que, hasta entonces, dependían de llamadas de teléfono para saber cómo estaba su ser querido.

La demo llegó a tiempo. Y apenas un mes después, el 1 de abril de 2024, familias dejó de ser un prototipo para convertirse en una herramienta real: se instaló en el centro de día Cuenca II, el primer centro en usar la plataforma con personas usuarias, profesionales y familias reales.

Ese primer despliegue fue la prueba de fuego que confirmó lo que sentimos desde el principio: la plataforma no solo cumplía con lo que IL UNION necesitaba, sino que resolvía un problema que sufrían por igual todos los centros de día y residencias, sin importar su tamaño o gestión.

Desde aquella primera instalación, familias no ha dejado de crecer. Lo que empezó como una demo contrarreloj es hoy una plataforma consolidada que conecta a decenas de centros de día y residencias con las familias de

12.031 personas usuarias en toda España.

El sistema está implantado en 81 centros y ayuda a personas atendidas, sus familiares y el personal que los atiende.

Detrás de esa cifra hay algo más que tecnología: hay menos llamadas urgentes a mitad de turno, menos tiempo dedicado a repetir por teléfono la misma información a cada familia, y más tiempo del equipo dedicado a lo que de verdad importa: el cuidado.

El impacto no es solo una percepción del equipo: se puede medir en horas. A continuación, el número de horas mensuales que cada centro recupera para dedicar a la atención directa gracias a familias, según el volumen de personas usuarias y comunicaciones gestionadas.

Hemos medido el uso de la aplicación y, como media, supone un ahorro de 19,5 horas al mes por cada centro que usa la solución de comunicación con un total de 294 llamadas evitadas. Los

Onclusive Todos los derechos reservados https://onclusive.com/en-gb/talk-to-us/

**PUBLICACIÓN:** dependencia.info
**PAÍS:** ESP
**TIPO:** Web
**AVE:** €54.00
**AUDIENCIA:**
**AUTOR:**
**URL:** dependencia.info
> 12 de noviembre de 2026 a las 2:29
> Versión en línea

módulos más usados por las familias son el módulo de cuidados, el chat y el menú mensual.

El módulo más valorado por los centros es el de facturación, que evita llamadas y permite comprobar la recepción de las facturas por parte de las familias. Así como el módulo de firma de documentos, que agiliza la logística de recopilación de firmas y el tiempo dedicado.

- Comunicación directa, sin intermediarios

Un chat integrado conecta a cada familia con la administración del centro, sin necesidad de llamadas ni esperas. Las dudas se resuelven al momento, y el equipo evita interrupciones constantes durante el turno.

- Incidencias y controles al momento

El personal registra incidencias y controles de constantes (tensión, glucosa, temperatura, oxígeno...) desde el propio centro, se decide qué información puede llegar a la familia de forma automática, sin pasos intermedios ni papeleo duplicado. Y, sin necesidad de compartir el número de teléfono del centro o las personas que trabajan en él.

- Tablón, menús y citas, todo en un mismo sitio

Las familias consultan el menú mensual, las noticias del centro en el tablón de anuncios, las fotografías de las actividades diarias y pueden reservar horas de visita o avisar de citas médicas, todo desde la misma app.

- Una plataforma que se adapta a cada centro

Cada centro puede decidir qué funcionalidades utiliza, qué información comparte con las familias y qué permisos tiene cada profesional. Así, familias se adapta a la organización y a las necesidades de cada centro

Onclusive Todos los derechos reservados https://onclusive.com/en-gb/talk-to-us/