



Huertas: “Mapfre pondrá el acento en la seguridad tecnológica”

INTELIGENCIA ARTIFICIAL/ La aseguradora incluirá este punto en el nuevo plan estratégico, que está elaborando. Entrará en vigor el 1 de enero próximo y abarcará hasta finales de 2029.

E. del Pozo, Madrid

“Mapfre pondrá el acento en la seguridad tecnológica en su futuro plan estratégico que entrará en vigor en enero de 2027 y se desarrollará hasta finales de 2029”, dijo ayer Antonio Huertas, presidente de la aseguradora, en su intervención en el XVII Encuentro Financiero, organizado por EXPANSIÓN-KPMG, con la colaboración de American Express y Cunef Universidad.

“Tenemos que garantizar que la IA no se va a convertir en un coladero de problemas para el grupo. Por eso, las inversiones en seguridad son importantísimas. Hay que tener en cuenta que los generadores de IA son muy agresivos”, afirmó Huertas, que recaló que “la seguridad para aplicar la tecnología es el gran cambio del plan estratégico” que prepara el grupo.

La IA va a transformar la vida diaria de la gente y claramente también el seguro, una actividad de la que se lleva tiempo diciendo que va a socavar sus cimientos, según Huertas.

Pero en su opinión, “lejos de poner en riesgo el modelo asegurador, nos da la oportunidad de llegar a la masa enor-



ANTONIO HUERTAS
Presidente de Mapfre

“Safety es un formidable competidor, pero cuando los proyectos estratégicos no están claros es mejor buscar apoyo y [...] ha preferido sumar fuerzas con Mapfre”

me de gente que no tiene acceso al seguro. No todo el mundo puede acceder a comprar seguros. En América vemos que al usuario le falta de información o no llega a estas coberturas. Nuestros productos van dirigidos a la clase me-

dia, pero debemos tener productos para gente que tiene otro nivel; hay que eliminar la brecha de protección”.

Huertas reconoció los peligros de la IA, pero afirmó que hay que evitar “no hacer avances por miedo al daño

que se podría producir”.

En opinión del primer ejecutivo de Mapfre, la regulación europea de la inteligencia artificial “va por delante y ya estamos superregulados, en una cuestión que claramente escapa a Europa”.

Reconoció, no obstante, que hay que armar unos principios globales y una gobernanza que nos permitan caminar con seguridad, pero teniendo en cuenta que siempre habrá quienes no cumplan las normas”.

Safety

La futura hoja de ruta de la aseguradora incluirá también la integración de Safety, la compañía adquirida por el grupo español en EEUU, una operación que podría cerrarse en enero próximo si para entonces Mapfre cuenta con todas las autorizaciones necesarias. Tiene ya el visto bueno del regulador federal del mercado.

Con esta compra el grupo gana la escala necesaria para competir en el seguro de automóviles y de hogar, en los que Mapfre ya está presente en el país a través de su filial.

Huertas explicó que “Safety es un formidable competidor, pero cuando los proyectos estratégicos no están claros es mejor buscar apoyo. Mapfre cuenta con uno mucho más sólido en EEUU y Safety, antes de caer en manos de alguna aseguradora estadounidense, ha preferido sumar fuerzas con Mapfre”.

“Trabajamos con Abante en asesoramiento”

“El modelo del ahorro está en pañales y no vamos a dejar esto a los bancos”, afirmó Huertas en su intervención en el encuentro financiero. El presidente de Mapfre afirmó: “Estamos trabajando con Abante en planes conjuntos de asesoramiento patrimonial”. La aseguradora tiene una participación minoritaria del 20% en Abante y van de la mano en gestión de activos.

Ambas entidades colaboran en el lanzamiento conjunto de fondos de inversión y soluciones especializadas. Mapfre está inmersa en un plan de desarrollo para ser referente en planificación y planificación financiera. Pese a que el negocio principal son los seguros, el asesoramiento en ahorro e inversión es uno de los pilares estratégicos del grupo. La presencia de Mapfre como referente financiero no se queda solo en España, sino que se extiende a escala global: el área de inversión opera en 25 países, con centros de gestión específicos en Madrid, São Paulo, Boston y París, así como una Sicav en Luxemburgo.