



## La Xunta interviene tras las quejas en la residencia Eirís, en A Coruña



Familiares de los usuarios presentaron escritos ante la Consellería de Política Social y la Valedora do Pobo denunciando deficiencias en el cuidado de los mayores. Política Social tomará medidas inmediatas y de forma urgente para supervisar el funcionamiento de la nueva residencia pública de mayores de Eirís, en A Coruña. Esta decisión se produce tras una oleada de quejas presentados por los familiares ante la Inspección de la propia Consellería y la Valedora do Pobo, denunciando deficiencias en el cuidado.

«La Xunta está pendiente y, en caso de que fuera necesario, no titubeará a la hora de tomar decisiones, tal y como viene demostrando en los últimos años», señalan desde Política Social, desde donde añaden: «El buen funcionamiento de los centros de atención a mayores es innegociable, y muestra de la preocupación por algunas quejas que estamos recibiendo es que este mismo miércoles se montó una reunión de urgencia con los responsables de la gestión del centro para mejorar determinadas cuestiones».

Entre las quejas figuran problemas de higiene, retrasos en la atención básica y deficiencias sanitarias. Los escritos hablan de «restos biológicos en suelos, mobiliario y ropa de cama», habitaciones sin acondicionar hasta la tarde y residentes acostados toda la mañana hasta «unir el desayuno con la comida». También denuncian «falta de control efectivo» en la administración de medicación y «caídas reiteradas de residentes, algunas con resultado de atención hospitalaria».

Desde [Ilunion](#), empresa que gestiona la residencia, indican que este centro como el resto de los que llevan cuenta con protocolos específicos y que «el equipo del centro, ante cualquier incidencia o preocupación de los familiares pone en marcha un proceso de análisis y revisión de los protocolos de higiene, atención, medicación y prevención de riesgos. Y, si fuera preciso, se aplican las medidas necesarias».