



Ilunion Seguridad acelera para consolidarse como tercera empresa del sector en España

OFERTA FLASH Suscríbete a Diario de Mallorca por 29,99 euros al año Negocios

Ilunion Seguridad acelera para consolidarse como tercera empresa del sector en España

Acelera para consolidarse como tercera empresa del sector en España. La compañía, que tiene 9.000 empleados y factura 300 millones de euros al año, trata de crecer sin renunciar a su modelo social

Pepa Alonso, directora nacional de Ilunion Seguridad, en la central receptora de alarmas de Madrid. / Cedida

Pablo Gallén

Madrid 16 MAY 2026 8:18 Ilunion Seguridad encara una nueva etapa con un objetivo claro: consolidar su posición como tercera empresa del sector en España y reforzar un modelo propio, marcado por la inclusión, la tecnología y la mejora de la experiencia del empleado. La compañía, integrada en el grupo Ilunion y vinculada al Grupo Social Once, factura 300 millones de euros anuales y cuenta con unos 9.000 trabajadores en todo el país. "La tercera posición es donde queremos estar y la que no queremos soltar", señala Pepa Alonso, directora nacional de Ilunion Seguridad. Por delante se sitúan grandes multinacionales especializadas exclusivamente en seguridad como Prosegur y Securitas.

Sin embargo, Ilunion opera con una identidad empresarial distinta, marcada por la inclusión de personas con discapacidad. En la actualidad, emplea a 550 personas en esta situación, el 6% de su plantilla, lo que la convierte en la empresa con más trabajadores con discapacidad.

Aunque no todas las discapacidades son compatibles con la vigilancia, la firma cuenta con unos 550 vigilantes con discapacidad y trabaja en la adaptación de puestos para que los profesionales puedan continuar su carrera. Muchas limitaciones, recuerda, surgen de la propia actividad, como lesiones de espalda o hernias discales.

La tecnología es el otro gran eje de transformación. Ilunion Seguridad descarta que el sector vaya a sustituir masivamente vigilantes por cámaras, pero sí prevé una evolución hacia un modelo híbrido, en el que las personas sigan siendo imprescindibles y la tecnología actúe como herramienta de eficiencia. La compañía desarrolla proyectos de cámaras CCTV, intrusión, incendios, control de accesos, consultoría, instalación y mantenimiento de sistemas electrónicos. También cuenta con una central receptora de alarmas en su sede de Villa de Vallecas (Madrid), renovada en 2021, donde trabajan unas 40 personas, el 80% con algún tipo de discapacidad.

En esa central, la inteligencia artificial ya se utiliza para reducir falsas alarmas y facilitar la labor de los operadores. Alonso pone como ejemplo instalaciones remotas, como obras o plantas fotovoltaicas, donde la analítica de vídeo permite distinguir entre animales y posibles intrusiones



humanas. La compañía también impulsa la videovigilancia en remoto desde centros homologados operados por vigilantes, lo que permite controlar varias instalaciones desde un mismo punto, siempre con equipos de apoyo capaces de desplazarse si se produce una incidencia.

La firma ha reforzado además su capacidad tecnológica con la compra, el pasado noviembre, de la empresa de sistemas de seguridad Ingloba, operación con la que busca ganar músculo, incorporar talento especializado y crecer en Catalunya. Este territorio, junto con la Comunidad de Madrid, es uno de los focos prioritarios de expansión. Muestra de ello es la adjudicación de un lote de Adif en Catalunya y Aragón, que ha dado un impulso relevante a la delegación, que ya ronda los 28 millones de euros de facturación.

Captación de talento

La empresa presta servicio en prácticamente todos los sectores: edificios corporativos de grandes compañías, energéticas, banca, logística, transporte y grandes centros comerciales y tiendas de moda. Este último segmento es uno de los más complejos por la exposición al público, la dureza de algunos servicios y la elevada rotación de personal. Alonso admite que la captación de talento se ha convertido en uno de los grandes retos del sector. Los vigilantes deben estar habilitados por el Ministerio del Interior y cada vez se incorporan menos profesionales. "El trabajador puede elegir a qué servicio ir, porque hay mucha demanda", resume. La profesión exige vocación, formación, responsabilidad y, en muchos casos, condiciones físicas y psicológicas específicas. A ello se suma una media de edad elevada, en torno a los 48 años. Catalunya, País Vasco y Madrid figuran entre las comunidades donde más cuesta encontrar profesionales habilitados.

Más allá del crecimiento, Ilunion quiere diferenciarse por su cultura empresarial. La compañía reivindica la experiencia del empleado, la paz social y la excelencia en el servicio como pilares de su modelo. Según cuenta la directiva, la firma cuenta con una tasa de retención de clientes de entre el 85% y el 90% y con un convenio propio que mejora el sectorial en permisos, ayudas sociales y apoyo a trabajadores con familiares vulnerables o con discapacidad. "Somos una empresa de personas y para personas", resume.

Noticias relacionadas

La compañía colabora asimismo con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado en materias como delitos de odio, violencia de género o primeros auxilios. Alonso recuerda que los vigilantes son muchas veces "primera línea" ante situaciones de emergencia. Con presencia en todas las comunidades autónomas y una estrategia basada en personas, tecnología e inclusión, Ilunion Seguridad aspira a seguir creciendo al ritmo del sector, en torno al 5%, sin renunciar a su forma de hacer las cosas.

Suscríbete para seguir leyendo

TEMAS

seguridad discapacidad Economía tecnología España talento Ver comentarios RRSS WhatsApp RRSS Facebook RRSS Twitter RRSS email Copiar URL 0 Contenido para ti RCD MALLORCA

El Mallorca cae a los puestos de descenso, pero sigue dependiendo...



15-05-2026ECONOMÍA

Los fabricantes chinos ya copan una cuarta parte del mercado...

14-05-2026MALLORCA

El Govern aprueba mejoras salariales para profesores de la concertada...

15-05-2026DESTINOS

Verano 2026. El secreto mejor guardado del Atlántico

NautaliaOPINIÓN

¿Para qué sirve un ser humano?

15-05-2026IDEAS

Nuevo EX60 totalmente eléctrico, el SUV de Volvo que cambia las...

Un proyecto de VOLVO Lo más leídoLo últimoFin de la tregua en Mallorca: una masa de aire polar dejará lluvias, tormentas y frío en la islaUn miembro del jurado popular abandona el juicio por las malas condiciones de su hotel en PalmaCalvià compró por 1,2 millones de euros un hostel de Peguera a una sociedad vinculada a un exconcejal del PPUna noche cuesta hasta 2.500 euros: el nuevo hotel de lujo de Mallorca busca personalNacho Duato: "Que una presidenta tan maravillosa como la de México tenga que soportar las estupideces de Ayuso... ¡me muero de vergüenza!"Tomás Ripoll, cardiólogo en Son Llätzer: «La mayoría de afectados por la enfermedad de Andrade son mallorquines de origen»Un vertido de hormigón en las obras del edificio de 31 de Desembre de Gaspar Bennazar invade parte de la aceraLa Gelateria Ca'n Miquel inaugura el verano en Palma: 'Quedan pocos establecimientos antiguos en Mallorca que hagan helados artesanalesUn café en las alturas: Isabel Morillo

8:06 El pantalón pirata regresa este verano en todas sus versiones

8:00 Premi internacional per al rom de l'elefant

8:00 Bacallà amb salseta

8:00 No es que sea vago: esto es lo que realmente significa que tu gato no quiera moverse

8:00