



Barceló pide disculpas tras la denuncia de discriminación a un invidente en Costa Rica

Pere Cerón | PALMA

Barceló Hotel Group ha pedido disculpas después de la denuncia de una mujer con discapacidad visual que acusó a uno de sus establecimientos en Costa Rica de impedir la entrada del perro guía que necesita su marido, también invidente.

La compañía lamentó lo ocurrido en el hotel Occidental Papagayo y reconoció que la situación «no debería haberse producido bajo ningún concepto». En un comunicado difundido en redes sociales, la cadena aseguró que la actuación «es contraria a los principios de inclusión, respeto y accesibilidad» que defiende la

empresa. Barceló explicó además que ha iniciado una revisión interna de lo sucedido y de los protocolos aplicables con el objetivo de reforzar la formación del personal y evitar que episodios similares vuelvan a repetirse.

La mujer denunció un presunto caso de discriminación ocurrido en dicho hotel. Según explicó, el establecimiento le comunicó que no permitiría el acceso del perro guía que utiliza su esposo, circunstancia que impidió que éste pudiera participar en un viaje para celebrar un cumpleaños junto a familiares y amigos.