



17 Marzo, 2026

Empleados públicos

Formación para atender a las personas con discapacidad visual

El taller de la ONCE busca acercar la realidad de las personas ciegas o con baja visión

LP/DLP
 Las Palmas de Gran Canaria

El Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria ha puesto en marcha esta semana un taller de sensibili-

zación para mejorar la atención a personas con discapacidad visual dirigido al personal de atención al contribuyente del Servicio de Tributos. El taller, organizado por la Dirección General de Recursos Humanos dentro del Plan de Forma-



La edil de Recursos Humanos, Esther Martín, durante la formación.

ción Continua 2026, está impartido por la ONCE y tiene como objetivo acercar al personal municipal a la realidad de las personas ciegas o con baja visión, así como ofrecer herramientas prácticas que permitan mejorar la comunicación y la

atención en los servicios públicos.

La concejala de Recursos Humanos, Esther Martín, subrayó que este tipo de acciones «permiten comprender mejor las dificultades a las que se enfrentan las personas con discapacidad visual cuando

LPR

acuden a una administración pública», y ofrecen pautas sencillas para mejorar la atención y eliminar barreras en la comunicación.

Durante las sesiones, previstas hasta el próximo 23 de marzo, se abordan aspectos como los conceptos básicos sobre discapacidad visual, las principales barreras que pueden encontrar las personas ciegas o con baja visión en su desplazamiento o en el acceso a la información, así como pautas de trato adecuado, técnicas de guía y buenas prácticas en la atención a la ciudadanía. El plan está dirigido al personal del Ayuntamiento de órganos como el Instituto para la Promoción de la Actividad Física y el Deporte, el Instituto Municipal de Empleo y Formación y el Órgano Especial de Administración del Servicio Municipal de Limpieza. ■